

Tájékoztatás ügyfélfogadási rend változásáról

Tisztelt Ügyfelünk!

Tisztelt Ügyfeleink!

A járványügyi intézkedések enyhítésére tekintettel a Szerencsejáték Felügyelet - a 2021. április 19-én közzétett tájékoztatását módosítva - **2021. május 3. napjától** mind a központi (budapesti), mind pedig vidéki, kihelyezett ügyfélszolgálati irodáiban **a megszokott ügyfélszolgálati rendben, személyesen is fogadja tisztelt ügyfeleit.**

Az ügyintézés során kérjük a még érvényben lévő járványügyi szabályok betartását, különös tekintettel a maszk viselésére, a kézfertőtlenítésre és a szociális távolságtartásra.

Kérjük továbbá, hogy kérelmeiket, bejelentéseiket szíveskedjenek továbbra is elsősorban **elektronikus úton, az Ügyfélkapun vagy Cégeknek Kiszemelt Kapun keresztül** a Szerencsejáték Felügyelet **Hivatali kapujára, vagy postai úton, avagy e-mail útján az szf@szf.gov.hu email címre** megküldeni az irányadó szabályok szerint.

Segítő együttműködésüket köszönjük!