



## SZERENCSEJÁTÉK FELÜGYELET

1. melléklet a 9/2020. (I. 13.) elnöki utasításhoz

### ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ A JÁTÉKOSVÉDELMI NYILVÁNTARTÁSRÓL

#### I. Az adatkezelés jogszabályi háttere

1. A játékosvédelmi nyilvántartással összefüggő adatkezelésre az alábbi jogszabályok vonatkoznak (a jogszabályok neve után található linken keresztül megtekintheti a jogszabály szövegét):
  - a) a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény (a továbbiakban: Sztvtv.) ([http://njt.hu/cgi\\_bin/njt\\_doc.cgi?docid=15376.386382](http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=15376.386382)),
  - b) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény ([http://njt.hu/cgi\\_bin/njt\\_doc.cgi?docid=139257.381624](http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=139257.381624)),
  - c) a felelős játékszervezés részletes szabályairól szóló 329/2015. (XI. 10.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) ([http://njt.hu/cgi\\_bin/njt\\_doc.cgi?docid=192084.313863](http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=192084.313863)).

#### II. A játékosvédelmi nyilvántartás főbb adatkezelési körülményei

2. A játékosvédelmi nyilvántartást vezető szerv és szervezeti egység
  - a) Név: Szerencsejáték Felügyelet (a továbbiakban: SZF)
  - b) Székhely: 1051 Budapest, Sas u. 20-22.
  - c) Postacím: 1372 Budapest, Postafiók 431.
  - d) E-mail cím: [szf@szf.gov.hu](mailto:szf@szf.gov.hu)
  - e) Honlap: <http://szf.gov.hu>

#### Az adatkezelés célja

3. A játékosvédelmi nyilvántartás célja, hogy korlátozzák azon személyek részvételét a szerencsejátékban:
  - a) akiket a bíróság cselekvőképességüket teljesen vagy a szerencsejátékokkal összefüggő jognyilatkozataik tekintetében részlegesen korlátozó gondnokság alá helyezett,
  - b) akik jelentős önkorlátozó nyilatkozatot tettek.

#### Az adatkezelés jogalapja

4. A játékosvédelmi nyilvántartással összefüggő adatkezelés jogalapja: – mindkét típusú korlátozás esetén (bírósi határozaton alapuló korlátozás, jelentős önkorlátozó nyilatkozat) – az SZF-re mint adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása, mely az alábbi jogszabályi felhatalmazásokon alapul:
  - a) Az Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdésének e) pontja szerint a személyes adatok kezelése jogszerű, amennyiben az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.



## SZERENCSEJÁTÉK FELÜGYELET

- b) Az Szjtv. 1. § (6b) bekezdése szerint a szerencsejáték-felügyeleti hatóság a jelentős önkorlátozó nyilatkozatot adó személyekről és azon személyekről, akiket a bíróság cselekvőképességüket teljesen korlátozó gondnokság alá helyezett, vagy akiknek cselekvőképességét a szerencsejátékokkal összefüggő jognyilatkozataik tekintetében részlegesen korlátozta, a külön jogszabályban meghatározottak szerint nyilvántartást vezet (a továbbiakban: játékosvédelmi nyilvántartás). A nyilvántartás célja az e bekezdés szerinti személyek szerencsejátékban történő részvételének korlátozása. A szervező a játékosvédelmi nyilvántartás adatait kizárólag az e bekezdés szerinti személyek szerencsejátékban történő részvételének korlátozása érdekében szerezhetheti meg, kezelheti és használhatja fel.
- c) Az Szjtv. 1/A. § (1) bekezdése szerint a szerencsejáték felügyeleti hatóság szerencsejáték ügyben, illetve e törvény hatálya alá tartozó egyéb ügyben rendelkezésre álló személyes adatokat, valamint az egyéb államigazgatási feladatainak ellátásához az ügyfelek, egyéb érintettek, eljárás alá vontak, egyéb közreműködők személyes adatait kezeli.
- d) Az adatkezelés részletszabályaira a Korm. rendelet 19. §-ában (bírószági határozaton alapuló korlátozás, illetve önkorlátozás esetén kezelt adatok köre), továbbá a Korm. rendelet 21. § (2) bekezdésében foglaltak, (a korlátozáshoz kapcsolódó adatok a korlátozás megszűnését, megszüntetését követő 6 évig kezelhetők az SZF által) irányadók.

### A kezelt adatok köre

5. A játékosvédelmi nyilvántartás bírósági határozaton alapuló korlátozás esetén tartalmazza:
- a bírósági korlátozás alatt álló személy családi és utónevét, születési családi és utónevét, anyja nevét, születési helyét és idejét, azonosító okmány típusát és számát, lakcímét,
  - a bírósági határozaton alapuló korlátozás tényét,
  - a korlátozás határozatlan időtartamát vagy a határozott időtartam kezdő és záró időpontját.
6. A játékosvédelmi nyilvántartás önkéntes elhatározáson alapuló korlátozás esetén tartalmazza:
- a jelentős önkorlátozás alatt álló személy családi és utónevét, születési családi és utónevét, anyja nevét, születési helyét és idejét, azonosító okmány típusát és számát, lakcímét,
  - az önkéntes elhatározáson alapuló korlátozás tényét,
  - a játékos által a jelentős önkorlátozó nyilatkozatban megjelölt egy vagy több szerencsejáték fajtát vagy a szervezőket,
  - a korlátozás kezdő és záró időpontját.

### Az adatok forrása

7. Az SZF a személyes adatokat a bíróság adatszolgáltatásából és a jelentős önkorlátozó nyilatkozatból ismeri meg. A játékkaszinó és kártyaterem üzemeltetők, az online kaszinójáték és távszerencsejáték szervezők [a továbbiakban együtt: szerencsejáték-szervező(k) vagy szervező(k)] a bírósági korlátozás és jelentős önkorlátozó nyilatkozat esetén is a játékosvédelmi nyilvántartás elektronikus kivonatából azonosítják be kódolt formában a személyes adatokat.

### Az adatkezelés időtartama



## SZERENCSEJÁTÉK FELÜGYELET

Az SZF az adatokat és az okiratokat a korlátozás megszűnését, megszüntetését követő 6 évig kezeli.

### III. A szerencsejáték-szervező által végzett adatkezelés

8. A szerencsejáték-szervező megnevezése:
  - a) Név: (a szerencsejáték-szervező neve)
  - b) Székhely: (a szerencsejáték-szervező székhelye)
  - c) Postacím: (a szerencsejáték-szervező postacíme)
  - d) E-mail cím: (a szerencsejáték-szervező e-mail címe)
  - e) Honlap: (a szerencsejáték-szervező honlapja)
9. A szerencsejáték-szervező a játékosvédelmi nyilvántartásba elektronikus adatlekérdezés útján – a sérülékeny személy fokozott védelme biztosításának keretében – annak érdekében tekinthet be, hogy megállapítsa, hogy a betekintés időpontjában a játékosvédelmi nyilvántartás alapján az érintett személy szerencsejátékban történő részvétele korlátozott-e.
10. A szervező adatlekérdezése törvényi felhatalmazáson alapul, mivel a jogszabályok értelmében az érintett személy nyilvántartásba vételét megelőzően a szervezőnek kötelessége ellenőriznie, hogy az érintett korlátozás alatt áll-e. Továbbá, a szervezőnél már nyilvántartásba vett személy esetén, annak személyes belépésekor vagy online bejelentkezésekor minden esetben ellenőriznie kell, hogy a személy korlátozás alatt áll-e.
11. Az adatlekérdezés titkosított formában, kódok felhasználásával történik, a szervező a játékosvédelmi nyilvántartásból közvetlenül személyes adatokhoz nem fér hozzá. A szervező informatikai rendszere az érintett személy által megadott adatokból (az érintett családi neve és utóneve, születési családi neve és utóneve, anyja neve, születési helye és ideje) automatikusan kódot állít elő.
12. Az adatlekérdezés a SZF által az előírásoknak megfelelő gyakorisággal aktualizált, a szervező rendelkezésére bocsátott, az ugyanezzel a módszerrel kódolt fenti adatokat tartalmazó elektronikus kivonatból történik. Ha az elektronikus kivonat tartalmaz a lekérdezett kódolt adattal megegyező rekordot, akkor a szóban forgó személy szerepel a játékosvédelmi nyilvántartásban. Ebben az esetben a szervező nem biztosít játéklehetőséget a személy számára, és a szervezőnél már korábban nyilvántartásba vett játékos esetén vele a szervező a szerencsejáték fajtára irányadó módon elszámol.
13. A szervező a lekérdezés során nem fér hozzá a korlátozás alapját képező írásbeli okirathoz. Így például a szervező lekérdezés útján nem ismerheti meg a bíróság adatszolgáltatását.
14. A szervező kizárólag a tevékenységi engedélyében szereplő szerencsejáték fajtának megfelelő korlátozásokat látja. A szervező nem ismeri meg a nyilvántartásban szereplő olyan korlátozásokat, amelyekre tevékenységi engedélye nem terjed ki.



## SZERENCSEJÁTÉK FELÜGYELET

### IV. Az érintett jogai

#### 15. **A hozzáféréshez való jog** (Általános adatvédelmi rendelet, 15. cikk):

- a) A játékosvédelmi nyilvántartás esetében a nyilvántartásba vett személynek joga van az SZF-től visszajelzést kapni arra vonatkozóan, hogy az SZF-nél személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor azt megtudni, hogy az SZF:
  - aa) milyen személyes adatait,
  - ab) milyen jogalapon,
  - ac) milyen adatkezelési cél miatt,
  - ad) milyen forrásból,
  - ae) mennyi ideig kezeli,
  - af) milyen adatvédelmi incidens történt, annak körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, és az SZF kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztoított hozzáférést, az adatokat kivel közölte.
- b) A nyilvántartásba vett személynek az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól is információt kaphat (helyesbítés, törlés, korlátozás, tiltakozás, felügyeleti szervhez panasz benyújtás).
- c) Az SZF a nyilvántartásba vett személynek rendelkezésére bocsátja a személyes adatok másolatát, de további másolat kérése esetén, azokért az SZF díjat számíthat fel.
- d) Az SZF a nyilvántartásba vett személy kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, a kérelmező által megadott elérhetőségre küldött levélben teljesíti.

#### 16. **A helyesbítéshez való jog** (Általános adatvédelmi rendelet, 16. cikk):

- a) A nyilvántartásba vett személy kérheti, hogy az SZF helyesbítse valamely személyes adatát, ha az pontatlan. Ha az adatai hiányosak, akkor az adatok kiegészítését kérheti. Az SZF a nyilvántartásba vett személy kérelmét indokolatlan késedelem nélkül teljesíti, amelyről a kérelmező által megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.
- b) Az SZF a helyesbítésről minden olyan címzettet értesít, akivel a nyilvántartásba vett személy személyes adata(i)t közölte, de ezt nem kell megtennie, ha az értesítés lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A nyilvántartásba vett személy kérheti, hogy az SZF tájékoztassa őt ezekről a címzettekről.

#### 17. **A törléshez való jog** (az „elfeledtetéshez való jog”) (Általános adatvédelmi rendelet, 17. cikk):

- a) A nyilvántartásba vett személy az SZF-től kérheti a személyes adatainak a törlését. A törlést a nyilvántartásba vett személy többféle indokból kérheti: ha pl. a személyes adatok kezelésére (a cél miatt) már nincs szükség, vagy visszavonta a jelentős önkorlátozó nyilatkozatát, vagy a törlést megelőzően tiltakozási jogával is élt, vagy adatait jogellenesen kezelték stb.



## SZERENCSEJÁTÉK FELÜGYELET

- b) A törlési kérelmet az SZF abban az esetben utasítja el, ha a játékosvédelmi nyilvántartásban szereplő személyes adatok kezelése bírósági határozat alapján történik, illetve jelentős önkorlátozó nyilatkozat esetén – mivel az 1 évet meg nem haladó érvényességű nyilatkozat egyáltalán nem, míg az 1 évet meghaladó (3 vagy 5 évre szóló) érvényességű nyilatkozat 2 év elteltével vonható vissza – a visszavonás alkalmazhatóságának időtartama még nem telt el, valamint amennyiben az SZF számára jogszabályban előírt 6 éves kötelező adatkezelési időtartam még nem telt el a korlátozás megszűnését, megszüntetését követően. Egyebekben az SZF az érintett kérelmét indokolatlan késedelem nélkül teljesíti, és erről az érintettet az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.
- c) Az SZF a törlésről minden olyan címzettet értesít, akivel a nyilvántartásba vett személy személyes adata(i)t közölte, de ezt nem kell megtennie, ha az értesítés lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A nyilvántartásba vett személy kérheti, hogy az SZF tájékoztassa őt ezekről a címzettekről.

### 18. **Az adatkezelés korlátozásához való jog** (Általános adatvédelmi rendelet, 18. cikk)

- a) A nyilvántartásba vett személy a törlés helyett kérheti, hogy a személyes adatainak kezelését az SZF korlátozza. A korlátozás addig tart, amíg a nyilvántartásba vett személy által megjelölt adatkezelési cél szükségessé teszi az adatok tárolását.
- b) A nyilvántartásba vett személy kérheti a korlátozást például akkor, ha szerinte az adatai nem pontosak. Ilyenkor a korlátozás addig tart, amíg az SZF le nem ellenőrzi az adatok pontosságát.
- c) A nyilvántartásba vett személy személyes adatai kezelésének korlátozását kérheti például abban az esetben is, ha úgy gondolja, hogy jogellenes az SZF adatkezelése, azonban a nyilvántartásba vett személy által kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy az adatokat az SZF ne törölje. Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig az SZF tovább tárolja a kérdéses személyes adatot majd ezt követően a törlés jogszabályi feltételeinek fennállása esetén az adatokat törli.
- d) Az SZF a korlátozásról minden olyan címzettet értesít, akivel a nyilvántartásba vett személy személyes adata(i)t közölte, de ezt nem kell megtennie, ha az értesítés lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A játékos kérheti, hogy az SZF tájékoztassa őt ezekről a címzettekről.

### 19. **A tiltakozáshoz való jog** (Általános adatvédelmi rendelet, 21. cikk):

- a) A nyilvántartásba vett személy tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha az SZF személyes adatait közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljából továbbítja, felhasználja.
- b) Ha a nyilvántartásba vett személy tiltakozott, az SZF a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az SZF bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű, jogos okokból végzi, amelyek elsőbbséget élveznek a nyilvántartásba vett személy jogaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.



## SZERENCSEJÁTÉK FELÜGYELET

- c) A nyilvántartásba vett személy tiltakozhat az adatkezelés ellen akkor is, ha azt feltételezi, hogy az SZF adatkezelése kizárólag jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve a jogszabályi felhatalmazáson alapuló adatkezeléseket. Így például a nyilvántartásba vett személy nem tiltakozhat az önkorlátozó vagy önkizáró nyilatkozatok 6 évig történő megőrzése ellen, minthogy ezt a kötelezettséget jogszabály írja elő az SZF számára.
20. **Az adathordozhatósághoz való jog** (Általános adatvédelmi rendelet, 20. cikk):
- a) A nyilvántartásba vett személynek joga van arra, hogy az SZF-től a kezelt személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és joga van arra is, hogy ezeket az adatokat másnak (másik adatkezelőnek) továbbítsa, amit az SZF nem akadályozhat meg.
- b) A kérelem elintézésének határideje: A Felügyelet a kérelmek vizsgálata, teljesítése során indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb a kérelem beérkezését követő egy hónapon belül jár el.

### V. Az érintett jogérvényesítési lehetőségei

#### A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság eljárása

21. A nyilvántartásba vett személy az általa tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: NAIH) eljárását kezdeményezheti, így például abban az esetben, ha az SZF nem teljesíti az 4. pont szerinti kérelmét.
22. A NAIH elérhetőségei:
- a) Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
b) Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.  
c) Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.  
d) Telefon: +36 (1) 391-1400  
e) E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
f) Honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

#### Bírósági eljárás kezdeményezése

23. A nyilvántartásba vett személy az általa tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári peres eljárást kezdeményezhet az SZF ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – a nyilvántartásba vett személy választása szerint – a nyilvántartásba vett személy lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).