

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ A SZERENCSEJÁTÉK FELÜGYELETNÉL KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉSSSEL, PANASSZAL ÉLŐK SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSÉRŐL

Jelen Adatkezelési Tájékoztató a **SZERENCSEJÁTÉK FELÜGYELETNÉL** (továbbiakban: **FELÜGYELET**) közérdekű bejelentéssel, panasszal élők személyes adatainak kezelésére vonatkozó elveket tartalmazza. Az Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy rögzítse a Felügyelet által alkalmazott adatvédelmi és – kezelési elveket, és a Felügyelet adatvédelmi és – kezelési politikáját, amelyet a Felügyelet, mint adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismer el.

FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

Érintett: A panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény alapján a Felügyelethez panaszt, közérdekű bejelentést tevő személyek.

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

I. Az Adatkezelő, Adatvédelmi tisztviselő és az Adatfeldolgozó megnevezése

ADATKEZELŐ: SZERENCSEJÁTÉK FELÜGYELET

Székhely: 1051 Budapest, Sas u. 20-22.

Postacím: 1372 Budapest, Postafiók 431.

Telefon: +36 (1) 550-2500

Fax: +36 (1) 550 2495

E-mail cím: szf@szf.gov.hu

ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ: dr. Simon Edit

ELÉRHETŐSÉG: edit.simon@szf.gov.hu

A szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény 1/A. § (1) bekezdése értelmében az Adatkezelő szerencsejáték ügyben, illetve e törvény hatálya alá tartozó egyéb ügyben rendelkezésre álló személyes adatokat, valamint az egyéb államigazgatási feladatainak ellátásához az ügyfelek, egyéb érintettek, eljárás alá vontak, egyéb közreműködők személyes adatait kezeli.

ADATFELDOLGOZÓNAK MINŐSÜL A SZERENCSEJÁTÉK FELÜGYELET WEBOLDALA TEKINTETÉBEN:
NISZ Nemzeti Infokommunikációs Zrt.,
ELÉRHETŐSÉG: 1081, Budapest, Csokonai u. 3., info@nisz.hu

II. Az adatkezelés jogszabályi háttere

A panaszokról és közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény alapján a Felügyelet panaszokkal, közérdekű bejelentésekkel összefüggő adatkezelésére az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

1. a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény,
2. az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
3. a panaszokról és közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény,
4. az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (Általános adatvédelmi rendelet),
5. a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény.

III. Az adatkezelés jogszabályi háttere

Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja az érintett és a panasz/közérdekű bejelentés hatóság által történő azonosítása, a panaszossal/bejelentővel való kapcsolattartás, valamint a törvényből származó kötelezően rögzítendő adatok felvétele a kivizsgálás érdekében. A bejelentés/panasz elbírálását követően az adatkezelés célja a köziratok védelmére vonatkozó előírásoknak (Iratkezelési Szabályzat) való megfelelés.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítésén alapul a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Kbtv.) 1. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint. A panasz elbírálását követően az adatkezelés jogalapja a levéltári előírásoknak (a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény és a kapcsolódó jogszabályok, illetve Iratkezelési Szabályzat) való megfelelés.

A kezelt személyes adatok köre és az adatkezelés célja

<i>Kezelt személyes adatok köre</i>	<i>Adatkezelés célja</i>
a bejelentő neve/a bejelentett személy neve	azonosítás
telefonszám	kapcsolattartás
e-mail cím	kapcsolattartás
levelezési cím	kapcsolattartás
a bejelentés során megadott egyéb személyes adatok	azonosítás, kapcsolattartás

Az adatok forrása

A Felügyelet a személyes adatokat az érintett önkéntes adatszolgáltatásából ismeri meg a panasz/bejelentés megtétele során.

Adatfeldolgozás

A Felügyelet jelen Adatkezelési Tájékoztatóban nevesített tevékenysége ellátásához az I. pontban felsorolt Adatfeldolgozót veszi igénybe a Felügyelet weboldala felhasználóinak rendelkezésre bocsátott közérdekű bejelentés/panasz üzenetküldési felület üzemeltetésekor. Az Adatfeldolgozó önálló döntést nem hoz, kizárólag a Felügyelettel kötött szerződés, és a kapott utasítások szerint jogosul eljárni, és további adatfeldolgozók igénybevételére csak a Felügyelet hozzájárulásával jogosult.

Az adatkezelés időtartama

A) A személyes adatok kezelése a bejelentés/panasz elbírálásáig

A Felügyelet a Kbtv. alapján megtett panaszt, bejelentést annak beérkezésétől számított harminc napon belül bírálja el, ezáltal a panaszos/bejelentő személyes adatait ezen eljárás befejezéséig, a célhoz kötöttség elvének figyelembe vételével kezeli. Ha az elbírálást megalapozó vizsgálat előreláthatólag harminc napnál hosszabb ideig tart, erről a panaszt vagy a közérdekű bejelentőt – az elintézés várható időpontjának és az eljárás meghosszabbodása indokainak egyidejű közlésével – tájékoztatni kell.

Fontos, hogy az érintett a személyes adatait közérthetően adja meg, mivel az azonosíthatatlan személy által tett panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálatát a Felügyelet jogszabály alapján mellőzheti. A Kbtv. 2. § (3) bekezdés ugyanis akként rendelkezik, hogy az azonosíthatatlan személy által tett panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálatát az eljárásra jogosult szerv - főszabályként - mellőzi. Amennyiben az érintett azonosítható, a Felügyelet – jogi kötelezettségének eleget téve – kivizsgálja a panaszt/bejelentést, ezáltal az érintett személyes adatait is kezeli a fent leírtak szerint.

B) A személyes adatok kezelése a bejelentés/panasz elbírálását követően

Ha a bejelentés/panasz elbírálásra került, a Felügyelet a célhoz kötöttség elvére figyelemmel a panaszos/bejelentő személyes adatait a korábbi jogalapra tekintettel nem kezelheti tovább. Az irategységesség megőrzésének elve, illetve a levéltári törvényben és a kapcsolódó jogszabályokban foglaltakra figyelemmel a Felügyelet a következők szerint jár el:

A Felügyelet a telefonon tett bejelentésről, panaszról papír alapú feljegyzést köteles készíteni, amely iktatásra kerül a Felügyelet iratkezelési rendszerében. E-mail útján, vagy a Felügyelet weboldalának online felületéről küldött és érkezett közérdekű bejelentés, panasz esetén azt köteles papír alapon kinyomtatni és beiktatni, továbbá köteles az eredeti üzenet levelezőrendszerben, illetve külön tárhelyen történő tárolására, archiválására.

A Felügyelet a Magyar Országos Levéltár, mint illetékes közlevéltár által jóváhagyott Iratkezelési Szabályzatban foglaltak alapján jár el, az iratmegőrzési és selejtezési határidőket köteles betartani, a nála keletkezett köziratokat mindaddig nem selejtezheti, amíg az

Iratkezelési Szabályzatban meghatározott őrzési idő le nem telt, illetve a nem selejtezhető iratokat meghatározott idő után a levéltárnak átadni köteles.

A Felügyelet minden nála keletkezett iratot az Iratkezelési Szabályzatban meghatározott őrzési időnek megfelelően, az eljárás során keletkezett iratok selejtezéséig kezelhet, illetve köteles kezelni. A Felügyelet a papír alapú aktában található személyes adatokat az őrzési idő letelte előtt nem semmisítheti meg, nem kezelheti külön az ügyiratban található egyéb iratoktól, ellenkező esetben az irategységesség elve sérülne. Az adatkezelés az irategységesség megőrzésének elve, illetve a levéltári jogszabályoknak való megfelelés érdekében történik.

Az adatok átadása más szerv részére:

A Kbtv. alapján, a panaszos vagy a közérdekű bejelentő személyes adatai - a rosszhiszeműség esetének kivételével - csak a panasz vagy a közérdekű bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatók át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a panaszos vagy a közérdekű bejelentő egyértelműen hozzájárult.

A panaszos és a közérdekű bejelentő személyes adatai egyértelmű hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

Az adatok átadása rosszhiszemű bejelentő esetén:

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, döntő jelentőségű valótlan információt közölt és

- a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

Az érintett jogai

Hozzáféréshez való jog:

Jogosult arra, hogy a Felügyelettől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek, akikkel a személyes adatokat a Felügyelet közölte vagy közölni fogja,
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- e) azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől személyes adatainak helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) az adatok forrására vonatkozó információ;
- h) a személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciák.

A Felügyelet a személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja, amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait. Újabb másolatok kérése esetén a Felügyelet díjat számíthat fel.

Helyesbítéshez való jog:

Jogosult arra, hogy kérésére a Felügyelet indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Törléshez való jog:

Jogosult arra, hogy kérésére a Felügyelet indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat a Felügyelet gyűjtötte, kezelte;
- b) tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- c) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- d) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

A törléshez való jog nem áll fenn, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- b) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Jogosult arra, hogy kérésére a Felügyelet korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatainak pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Felügyelet ellenőrizze azt;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) a Felügyeletnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

A Felügyelet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatást ad.

A Felügyelet minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Kérésére a Felügyelet tájékoztatást ad e címzettekről.

A tiltakozáshoz való jog:

Jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelés jogalapja közhatalmi jogosítvány gyakorlása vagy a Felügyelet jogos érdeke. Ebben az esetben a Felügyelet a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az

adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A Felügyelet az érintett által benyújtott kérelmek vizsgálata és teljesítése során indokolatlan késedelem nélkül jár el.

Az adathordozhatósághoz való jog:

Az érintettnek joga van arra, hogy a Felügyelettől a kezelt személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és joga van arra is, hogy ezeket az adatokat másnak (más Adatkezelőnek) továbbítsa, amit a Felügyelet nem akadályozhat meg.

A kérelem elintézésének határideje: A Felügyelet az érintett által benyújtott kérelmek vizsgálata és teljesítése során indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb a kérelem beérkezését követő egy hónapon belül jár el.

Az érintett jogérvényesítési lehetőségei

A Felügyeletnél történő jogérvényesítés

Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogainak megsértése esetén írásban panaszt nyújthat be a Felügyelethez az alábbi elérhetőségeken:

Postacím: 1372 Budapest, Pf. 431.

Elektronikus postacím: szf@szf.gov.hu

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság eljárása

Amennyiben a Felügyelet megkeresése nem vezetett eredményre, az érintett az általa tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 52. §-a alapján a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentést tehet.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetősége:

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Elektronikus postacím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: www.naih.hu

Bírósági eljárás kezdeményezése

Az érintett az általa tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári peres eljárást kezdeményezhet a Felügyelettel szemben. A per elbírálása törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.